

ご利用規約：2019年2月更新

【提供条件等重要事項説明書】 太陽光発電所 総合メンテナンスサービスについて

本書面は、グリーンパワーのグリプロ！太陽光発電所 総合メンテナンスサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。

ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、お問合せください。

グリプロ！太陽光発電所 総合メンテナンスサービスの提供に関するご利用規約となります。

また、当サービスをご利用いただくには、利用規約に同意して頂く必要があります。

第1条 定義

「グリプロ！」(以下、当サイト)は、株式会社グリーンパワー (以下「サイト運営者」といいます。)が、運営する太陽光発電所 総合メンテナンスサービスサイトです。

- 当サイトで提供される現地でのメンテナンス作業は、グループ会社の株式会社グリーンプロテクト社(以下「サービス提供者」といいます。)が元請会社として現地作業を行います。
- 当サイトで提供されるサービスは、この規約に基づいて提供されます。サービスをご利用される方(以下「利用者」といいます。)はこの規約に同意されたものとします。

第2条 プライバシーについて

個人情報の取得について当サイト内における情報の保護には万全を期していますが、インターネット通信の特性上セキュリティを完全に保証するものではありませんのであらかじめご了承ください。

- 個人情報の利用について当サイトは、登録された利用者の個人情報を、利用者が希望するメンテナンスサービスを提供するサービス提供者へ、その限りで利用者の個人情報をサービス提供に開示することとなります。

また、当サイトの各サービスを利用された利用者に対して、サイト運営者より広告(サイト運営者以外の第三者の広告を含む)、連絡事項、アンケート調査、キャンペーン情報等のお知らせをメール・郵便等(電話等も含む)にてお届けすることがございます。

さらに、サイト運営者は、取得した利用者の個人情報をもとに、個人を識別できないよう加工した統計データ等を作成のうえ利用・公表させていただくことがあります。

なお、当サイトは、当該サービス利用目的以外の目的にて、当該個人情報をサービス提供者以外の第三者に開示することは一切ありません。

ただし事前に利用者が承諾した場合や、法令に従う場合はその限りではありません。

第3条 サービスについて

当サイトで提供されるサービスは、サイト上で掲載している「作業概要」及び「作業詳細一覧」の作業項目ごとによって、個別に定められた作業内容に準じてサイト運営者、及び、サービス提供者が作業を行い、利用者はこのサービスを利用するものである。

その定めのない作業に関する仕様については改正 FIT 法で新たに制定された事業計画策定ガイドライン及び、太陽光発電一般社団法人日本電気工業会が発行する JEM-TR228 小出力太陽光発電システムの保守・点検ガイドラインに沿って維持管理事業を提供するものである。

ただし、当サイト、及び、当サービスは、利用者の発電設備の性能を保証、補填するものではなく適切

な維持管理に努めるものであることをご了承お願いいたします。

また、ご提供する情報、サービスが常に最新、現行のものを反映していることを一切保証するものではありません。

最新の情報及び解約等の注意事項は、契約前に送付する WEB 決裁画面の「ご契約・ご利用について」をご参照、ご確認いただきますようお願いいたします。

- 当サイト外通信障害や自然災害等により提供するサービスの一部または全部を余儀なく変更・中断・停止・終了する場合があります。
- 作業を行う発電所において、湿地地盤ほか作業が困難な地盤部分では、提供するサービスの一部または全部を余儀なく変更・中断・停止・終了する場合があります。
- その他、一部の作業(除草作業、パネル洗浄)について社会就労施設などへ雇用機会の創造に励みます。

第4条 リンク先のサイトについて

当サイトからリンクしている一部他サイトについては、当サイトの管理下にはなく、その内容については責任を負いません。

第5条 著作権について

当サイトにおけるすべての著作権は、他著作権者が権利を有し当サイトがその使用について許諾を受けているものを除いて、すべて当サイトに帰属します。

第6条 免責事項

当サイトの利用に関しては全て利用者の自己判断・自己責任において行うものとし、当サイトの利用により利用者が発生した損失・損害等について、サイト運営者は一切の責任を負わないものとします。

また、サービス提供者より提供するサービスの品質は常に向上心を持ち、利用者に満足頂けるよう取り組みますが、管理対象物が自然界のモノについてはこの限りではありません。

- 次のような場合には、契約期間内であっても当利用規約に基づくサービスの提供ができないことがあります。また、全部又は、一部分においてサービスの提供を中止することがあります。
 - 使用上の誤りもしくは不当な修理・改造による不具合または損傷がある場合。
 - 据付される側の不動産もしくは工作物の瑕疵による不具合がある場合。
 - その他、サイト運営者及びサービス提供者の責に基づかないサービスの提供の妨げとなる要因がある場合。

第7条 禁止事項

各サービスの利用にあたり、虚偽の申請をすることはできません。各サービスおよび掲載情報を商用目的に利用することはできません。

- 各サービスを利用して公序良俗に違反する行為や法に反する行為を行ってはけません。
- 各サービスおよびコンテンツの無断複製・転載・頒布を一切禁止します。
- 上記の事項に該当する場合や、その他当サイト運営者及びサービス提供者によって支障があると認められた場合、違反者に通知をするとともに必要な処置を行う場合があります。

第8条 当サイト利用にあたる推奨環境につきまして

[OS] Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Mac OS X 10.4 以降

[ブラウザ] Internet Explorer 10.x 11.x (互換表示での閲覧は非推奨環境となります)

Firefox 最新版 Safari 最新版 Google Chrome 最新版

第9条 個人情報の取り扱いについて

サイト運営者及びサービス提供者は、太陽光発電、維持管理システム FC、卸売、サービス提供業務等を行うに当たって、顧客並びに当社従業員の個人情報を保護することは、重大な社会的責任と認識し、「情報保護こそサービスの基本」を理念とし、以下に示す方針を実行・維持するために個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用するとともに、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言します。

(1) サイト運営者及びサービス提供者は、太陽光発電事業所の維持管理、維持管理システム、FC、メンテナンスサービス提供業務等並びに従業員の雇用・人事管理上必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。

また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わず、それを実現するための措置を講じます。

(2) サイト運営者及びサービス提供者は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

(3) サイト運営者及びサービス提供者は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

(4) サイト運営者及びサービス提供者は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。

(5) サイト運営者及びサービス提供者は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

2019年2月21日(改定)

株式会社グリーンパワー

代表取締役 前田 智彦

■お問合せ

サイト運営者及びサービス提供者の個人情報保護方針あるいは当社保有の個人情報に関する

お問合せ等は、サイト運営者「お客様相談窓口担当」までご連絡ください。

Tel:052-990-6601 Fax:052-990-6602 E-Mail: support@greenpow.co.jp

郵送: 〒452-0841 名古屋市西區城西町178番 アドバンス城西C

第10条 個人情報の利用目的

サイト運営者及びサービス提供者は、「個人情報保護方針」に基づき、事業の用に供する個人情報を次の通り取扱います。

1. 当社が事業の用に供する個人情報は、次のいずれかに該当する業務の目的で取得し、利用目的の範囲内で適正に取扱います。

【お客様の個人情報】

(1) 太陽光発電事業所の維持管理、維持管理システム、FC、メンテナンスサービス提供業務等及び、

それらに伴う見積り、資料送付、メール送信、電話連絡等

(2) (1)の販売、卸売、サービス提供等に関連する、郵便物、電話、電子メール等による営業活動及びマーケティング活動

(3) 顧客動向分析または商品開発等の調査分析(対外発表する分析レポートに個人情報が含まれることは一切ありません。)

2. 個人情報の第三者提供

当社は業務遂行のため、及び、次の(1)~(4)を除き、第三者に開示又は提供いたしません。

(1) ご本人の同意がある場合

(2) 法令などで認められた場合

(3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

3. 個人情報の開示等に応じる手続き

当社に保有している個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等に誠実に対応いたします。

手続きは下記の相談窓口までご連絡ください。

ご請求内容を確認のうえ、書面に対応いたします。

なお、ご提供するサービスに関わるご本人又は代理人より直接当社にご請求があった場合は、ご提供元の担当者にご連絡の上対応いたします。

4. 個人情報の苦情・相談窓口

個人情報の開示等、及び苦情・相談の窓口を次に示します。

株式会社グリーンパワー 相談窓口

個人情報社内相談窓口担当

Tel:052-990-6601

Fax:052-990-6602

E-Mail: support@greenpow.co.jp

郵送: 〒452-0841 名古屋市西區城西町178番 アドバンス城西C